



## DACIA ASSISTANCE - TIEPALVELU

1.1.2026

### EHDOT

**Jos DACIA-autoon tulee vika, ettekä voi jatkaa matkaa, ottakaa yhteys DACIA Assistance -tiefalveluun.**

**Jos olette Suomessa: 0800 163 663**

**Jos olette ulkomailla: +358 800 163 663**

**Sähköinen tilauspalvelu: <https://tiepalvelu.dacia.fi/>**

Tarkempia tietoja palvelusta saatte ottamalla yhteyttä DACIA Assistance -tiefalveluun. DACIA Assistancea voidaan soveltaa, jos DACIA-autoon on rikkoutunut ajokelvottomaksi keskeyttäen matkanteon. Tällaiseksi tilanteeksi luokitellaan äkillinen ja odottamaton, auton takuuseen kuuluva mekaanisen, sähköisen tai elektronisen komponentin vika, jonka johdosta autosta tulee ajokelvoton, ja joka ei johdu auton puutteellisesta huollosta; DACIA Assistancen edellytyksenä on, että DACIA-auto on huollettu DACIAN huolto-ohjeiden ja takuehtojen mukaisesti.

### 1. DACIA ASSISTANCE - TIEPALVELUN KATTAVUUS

#### Apu paikan päällä

Mikäli tämä on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinaus kustannukset, tehdään tarvittavat korjaustyöt paikan päällä.

#### Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos auton rikkoutumispaikan ja kodin välinen etäisyys on alle 50 km, auto hinataan käyttämäänne DACIA-korjaamoon. Jos etäisyys on yli 50 km tai jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla, auto hinataan lähimmälle DACIA-korjaamolle.

DACIA Assistance ei kata korjaus- ja varaosakustannuksia, jotka syntyvät auton korjaamisesta liikennekelpoiseksi.

DACIA MAAHANTUONTI

Nordic Automotive Services Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa

Dacia.fi



## DACIA ASSISTANCE - TIEPALVELU

1.1.2026

### Jotta voitte jatkaa matkaanne

Seuraavat palvelut ovat saatavana DACIA Assistance -tiepalvelusta matkan keskeytyessä teknisen vian vuoksi.

- a) **Korjaus paikan päällä:** DACIA Assistance järjestää avun paikan päälle auton korjaamiseksi.  
Jos korjaus paikan päällä ei ole mahdollinen ja hinaus on välttämätön, kuljettajalla ja matkustajilla on oikeus seuraaviin palveluihin:
- b) **Auton hinaus lähimpään valtuutettuun DACIA-korjaamoon**, jolla on mahdollisuus auton korjaamiseen.
- c) **"B"- veloituksluokan sijaisauto** (DACIA Sandero tai vastaava saman veloituksluokan auto) enintään 3 vuorokaudeksi.

### Mallien Bigster ja Striker lisäpalvelut edellisen lisäksi:

Jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 4 tuntia käyttäen laskentatapana DACIAN ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, olette olosuhteista riippuen oikeutettu seuraaviin palveluihin. Palveluita c, d, e ja f ei voi yhdistää. Palvelun g voi yhdistää yhteen palveluista d, e tai f.

- d) **Hotellimajoitus enintään 3 yöksi** DACIA Assistancen valitsemassa hotellissa, mikäli auto on yli 50 km:n päässä vakituisesta asuinpaikastanne ja haluatte odottaa korjauksen valmistumista. Majoitus sisältää aamiaisen, mutta ei muita kuluja (ravintola, puhelin jne.).
- e) **Matkan jatkaminen määränpäähän - tai -**
- f) **Kuljetus takaisin kotiin:** jos ette halua odottaa korjauksen valmistumista, DACIA Assistance järjestää ja vastaa kuluista suorinta reittiä junalla, lentäen, laivalla, taksi tai muulla asianmukaisella ja paikallisesti saatavana olevalla tavalla.
- g) **Korjatun auton noutaminen:** DACIA Assistance järjestää ja korvaa auton noutamisen kulut asiakkaalle tai hänen nimeämälleen henkilölle yhdellä kohdassa e) ja f) mainitulla tavalla.
- h) **Siirtymiskustannukset:** Dacia Assistance avustaa kaikissa siirtymiskustannuksissa asemien, lentoasemien, hotellien, kotiosoitteen ja auton korjauspaikan välillä.



## DACIA ASSISTANCE - TIEPALVELU

1.1.2026

Seuraavat DACIA-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun, eli eivät ole oikeutettuja sijaisautoon:

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Autot, joiden rakennetta on muutettu tai jotka ovat luvanvaraisessa ammattikäytössä (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).

## 2. DACIA ASSISTANCE - TIEPALVELUN VOIMASSAOLO

### **Milloin ja missä DACIA Assistance - tiepalvelu on voimassa**

DACIA Assistance on voimassa vain, jos auto on ostettu Suomesta. DACIA Assistancea tarjotaan ainoastaan uusille DACIA-autoille, jotka ovat valtuutetun DACIA-jälleenmyyjäverkoston myymiä.

### **DACIA Assistance on voimassa seuraavissa maissa:**

Alankomaat - Albania - Andorra - Belgia - Bosnia-Hertsegovina - Bulgaria - Eesti - Espanja - Irlanti - Islanti - Italia - Itävalta - Kosovo - Kreikka - Kroatia - Kypros - Latvia - Liechtenstein - Liettua - Luxemburg - Makedonia - Malta - Moldova - Monaco - Montenegro - Norja - Portugali - Puola - Ranska - Romania - Ruotsi - Saksa - San Marino - Serbia - Slovakia - Slovenia - Suomi - Sveitsi - Tanska (ei Grönlanti) - Tshekin tasavalta - Unkari - Yhdistynyt kuningaskunta.



## DACIA ASSISTANCE - TIEPALVELU

1.1.2026

### **Asiakkaan tulee ilmoittaa auton rikkoutumisesta välittömästi DACIA Assistancelle.**

Palveluita joita ei ole suoritettu DACIA Assistancen toimesta tai sen kautta, ei korvata: Dacia Tiepalvelut toimittaa yksinomaan DACIA Assistance.

### **DACIA Assistance - tiepalvelun voimassaolo / kilometrirajat**

DACIA Assistance on voimassa ensimmäisestä ostopäivämäärästä alkaen 3 vuotta tai 100 000 km, sen mukaan kumpi ehdoista täyttyy ensin.

DACIA Assistance ei ole voimassa / ei kata seuraavia kuluja:

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autolla ajettaessa on rikottu tahallisesti lakia.
- Jos vahingon syynä on sota tai sodan uhka, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muu Force Majeure-tilanne.
- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta DACIA Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.
- Jos auto on poistettu liikennekäytöstä.
- Vaurioitunut omaisuus.
- ALV-kustannukset, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla; esim. yritysauto.
- Huolto-, korjaus- ja varaosakustannukset.

## **2. VARMISTAKAA ENNEN DACIA ASSISTANCE-PALVELUUN SOITTAMISTA, ETTÄ SEURAAVAT TIEDOT OVAT ESILLÄ:**

- Auton rekisterinumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Auton sijainti, jotta se voidaan helposti paikantaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelinnumero tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne VIN-numero.