

HUOLTOSOPIMUSEHDOT

1. Sopimuksen tarkoitus

Tämän sopimuksen nojalla asiakkaalla on sopimuksen mukaista kuukausimaksua vastaan oikeus teettää tämän sopimuksen kohteena olevan ajoneuvon huolto- ja korjaustoimenpiteet ilman lisäkustannuksia joko myyjän korjaamolla taikka muulla kyseisen autotermin maahantuojaan valtuuttamalla Suomessa sijaitsevalla merkikorkorjaamolla tai sopimushuoltopisteellä (jäljempänä työn suorittaja). Sopimuksen piiriin kuuluvat huolto- ja korjaustoimenpiteet ja niiden laajuus on määritelty sopimuskohdassa 3.

2. Ajoneuvon käyttö ja huolto

Asiakas on velvollinen käyttämään, hoitamaan ja huoltamaan ajoneuvoa noudattaen sen käyttöohje- ja huoltokirjaa sekä maahantuojan takuuehtoja ja ohjeita. Havaittuaan ajoneuvossa vian tai muun puutteen asiakas on velvollinen toimittamaan ajoneuvon viipymättä huollettavaksi tai korjattavaksi. Kaikki ajoneuvon huolto- ja korjaustoimenpiteet on aina suoritettava myyjän omalla tai muulla valtuutetulla merkikorkorjaamolla tai sopimushuoltopisteellä. Ajoneuvoa ei saa käyttää taksikäytössä tai kilpailuissa. Ajoneuvon rakennetta tai käyttötarkoitusta ei saa muuttaa.

Asiakas vastaa siitä, että työn suorittajalla on mahdollisuus suorittaa sopimuksen piiriin kuuluvat määräaikaishuollot huoltokirjan mukaan. Asiakas on velvollinen tilaamaan tarvittavan huoltoajan hyvissä ajoin etukäteen sekä korjaamolla asioidessaan ilmoittamaan ajoneuvossa havaitsemansa viat sekä esittämään ajoneuvon huoltokirjan ja tähän sopimukseen liittyvän Huolto- ja korjausohjeen.

Huolto- ja korjaustoimenpiteet suoritetaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas on ilmoittanut huolto- tai korjaustarpeesta ja asettanut ajoneuvon työn suorittajan käyttöön em. toimenpiteitä varten. Työn suorittajalla on oikeus normaalia ammattikäytäntöä noudattaen ja asiakkaan edut huomioiden päättää menettelytavoista, joilla huollot suoritetaan ja vika tai vahinko korjataan.

Mikäli asiakas haluaa teettää ajoneuvon huolto- tai korjaustoimenpiteitä, jotka eivät sisälly sopimuskohdan 4 nojalla kuuluu tämän sopimuksen piiriin, on asiakas velvollinen sopimaan niistä erikseen työn suorittajan kanssa ja huolehtimaan siitä, että työn suorittaja voi laskuttaa nämä toimenpiteet erikseen asiakkaalta.

3. Sopimukseen sisältyvät huolto- ja korjaustoimenpiteet ja kustannukset

Asiakkaalla on oikeus saada myyjältä taikka muulta valtuutetulta merkikorkorjaamolta tai sopimushuoltopisteeltä tämän sopimuksen mukaisin rajoituksen seuraavat palvelut edellyttäen, että asiakas on täyttänyt tämän sopimuksen mukaiset velvoitteensa:

- huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot ja huolto-ohjelman mukaiset mekaanisten osien vaihdot, esim. jakohihna
- nestetäydennykset

Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton tai lisävarusteen luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana.

Asiakkaan tilatessa tähän sopimukseen sisältyvän palvelun tai huoltotyön suorittajan tulee aina ennen huoltotoimenpiteisiin ryhtymistä ottaa yhteyttä Nordic Automotive Services Oy:öön (jäljempänä maahantuoja) tarkistaakseen, että estettä tilatun palvelun laskuttamiseen ei ole.

4. Sopimuksen piiriin kuulumattomat toimenpiteet ja kustannukset

Tämän sopimuksen hintaan eivät sisälly huoltotoimenpiteet tai kustannukset, jotka aiheutuvat seuraavista seikoista:

- ajoneuvoa ja sen varusteita koskevien takuiden, vakuutusten ja vastaavien erillisten vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat ja vahingot tai ajoneuvon myyjän kaupan vastuun piiriin kuuluvat viat ja vahingot tai ajoneuvon myyjän kaupan vastuun piiriin kuuluvat viat ja vahingot
- viat ja vahingot, jotka aiheutuvat virheellisestä tai huolimattomasta hoidosta tai käytöstä taikka tämän sopimuksen vastaisesta ajoneuvon käytöstä tai huoltamisesta
- viat ja vahingot, jotka aiheutuvat myyjästä ja asiakkaasta riippumattomasta ulkopuolisesta tekijästä tai syystä (esim. ilkivalta, tulipalo, kiven sinkoilu, sääolosuhteet)
- hinaukset ja kolarista aiheutuvat korjaukset, joita ajoneuvon vakuutukset eivät korvaa
- ajoneuvon ruostesuojaukset ja mahdolliset ruostevaraoiden korjaukset sekä maalaustyöt
- lasit, lyhtyjen lasit, umpiot ja peilit
- renkaat, vanteet, kapselit, pyörien suuntaukset ja näihin liittyvät työt
- korin ja sisustuksen ikääntyminen
- ajoneuvon pesu, vahaus ja puhdistus
- muut kuin sopimuksessa erikseen hinnoitellut lisävarusteet tai tällaisesta lisävarusteesta aiheutuneet viat ja vahingot
- ei alkuperäisten osien aiheuttamat vahingot
- polttoainelämmitin
- polttoaine
- vakuutusmaksut, ajoneuvon tai sen käyttöön kohdistuvat verot, katsastusmaksut tai muut julkiset maksut
- muut sopimuskohtaan 3 sisällyttämättömät huoltotoimenpiteet

Asiakas vastaa itse kaikista tämän sopimuksen piiriin kuulumattomista huoltotoista aiheutuneista kustannuksista. Myyjällä tai työnsuorittajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, laskuttaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset ja kulut erikseen asiakkaalta.

5. Vastuu huoltotoimenpiteiden suorittamisesta

Huoltotoimenpiteiden asianmukaisesta suorittamisesta on vastuussa myyjä tai muu huoltotoimenpiteet suorittanut korjaamoliike. Maahantuoja ei vastaa tämän sopimuksen piiriin kuuluvien huoltotoimenpiteiden suorittamisesta. Mikäli asiakas haluaa vedota huoltotoimenpiteen virheellisyyteen tai viivästy- miseen, tulee asiakkaan esittää siihen perustuva vaatimuksensa työn suorittaneelle korjaamoliikkeelle välittömästi virheen havaittuaan. Tämä sopimus ei rajoita kuluttajan oikeutta vedota palvelun viivästy miseen tai virheeseen.

Mahdolliset erimielisyydet tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämisestä eivät oikeuta asiakasta kieltyytymään mahdollisen ajoneuvoa koskevan Huoltosopimuksen mukaisten maksuerien maksamisesta.

6. Hinta ja maksuehdot

Sopimus on mahdollista tehdä ensimmäiseen huoltoon mennessä, mutta tällöin käyttöönoton ja sopimuksen tekohetken väliset maksut tulee suorittaa takautuvasti ajan tasalle.

Tämän sopimuksen hinta määräytyy ajoneuvon sovitun enimmäisajokilometrimäärän sekä sen varustetason perusteella. Sopimusajaka jakautuu yhden (1) vuoden mittaisiin hintajaksoihin (jäljempänä hintajakso), jotka ovat sopimuksen etupuolella erikseen hinnoitellut. Vuotuinen ajomäärä sovitaan lähimpään 5000 kilometrin lukemaan.

Asiakas on velvollinen suorittamaan maahantuojalle tämän sopimuksen mukaisen hinnan kuukauden välein erääntyvissä erissä, joiden suuruus on määritelty tämän sopimuksen etusivulla. Maahantuojailla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavat edelleen.

Mikäli voimassa oleva arvonlisäveroaste muuttuu tai mikäli jokin muu tämän sopimuksen mukaisiin huolto- tai korjaustoihin liittyvä uusi vero tai maksu astuu voimaan, myyjällä on oikeus korottaa sopimuksen mukaista hintaa muutosta vastaavasti.

7. Hinnan muuttaminen todellista ajokilometrimäärää vastaavaksi

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa myyjälle heti, kun hänellä on syytä uskoa, että todellinen ajomäärä tulee jonkin vuoden mittaisen hintajakson aikana ylittämään sovitun vuotuisen ajokilometrimäärän vähintään 2500 kilometrillä.

Myyjällä, huoltotyön suorittajalla ja maahantuojalla on lisäksi milloin tahansa sopimuksen voimassa ollessa oikeus tarkistaa, vastaako todellinen ajomäärä – tarvittaessa suhteutettuna vuoden mittaiseen hintajaksoon - sovitua vuotuista ajokilometrimäärää.

7.1 Hinnan muuttaminen hintajakson päätyttyä

Mikäli sopimuksen etusivulla sovittu vuotuinen ajokilometrimäärä ylittyy jonkin sopimuksen alkamispäivästä laskettavan vuoden mittaisen hintajakson aikana vähintään 2500 kilometrillä, on asiakas velvollinen myyjän vaatimuksesta suorittamaan sovitus ja todellisen ajomäärän välisen, hinnaston mukaisen vuotuisen hinnan erotuksen.

7.2 Hinnan muuttaminen ajoneuvon hintajakson

Mikäli ajoneuvon todellinen ajomäärä vuoden mittaisen hintajakson alusta tarkistusajankohtaan saakka - ja suhteutettuna vuoden mittaiseen hintajaksoon - ylittää sovitun vuotuisen ajokilometrimäärän vähintään 2500 kilometrillä, on myyjällä oikeus välittömästi muuttaa kuluvan hintajakson hinta todellista ajomäärää vastaavaksi. Hinnanmuutos toteutetaan kuluvan hintajakson alusta taannehtivasti. Asiakas on velvollinen suorittamaan tarkistusajankohtaa edeltäneille hintajakson kuukausille kohdistuvan hinnankorotuksen osuuden myyjän vaatimuksesta. Tarkistusajankohdan jälkeisiä hintajakson kuukausimaksuja korotetaan edellä sanottua todellista ajomäärää vastaavasti.

7.3 Hinnanmuutosta seuraavat hintajaksot

Mikäli sopimuksen hintaa on muutettu kohtien 7.1 tai 7.2 nojalla todellista ajomäärää vastaavaksi, määräytyy hinta muutosta seuraaville vuoden mittaisille hintajaksolle - etusivulla sovitun vuotuisen ajokilometrimäärän sijasta - sen toteutuneen vuotuisen ajomäärän mukaan, jonka perusteella edeltäneen hintajakson hintaa on muutettu. Hinnan määrittelemiseksi toteutunut ajomäärä pyöristetään loppuun 5000 kilometrin lukemaan. Uusi hinta määräytyy sopimuksen tekohetkellä voimassa oleen hinnaston mukaisesti. Asiakas on velvollinen maksamaan kohtien 7.1 ja 7.2 nojalla tehtyjen hinnannuutosten johdosta myyjän voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset toimenpidepalkkiot.

Hinnanmuutoksen seurauksena sopimuksen etusivulla sovitto koko sopimuskauden enimmäisajokilometrimäärä ("enimmäisajokilometrimäärä yhteensä") nousee vastaamaan sopimuksen toteutuneen hinnoittelun perustana olevaa yhteiskilometrimäärää. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta sopimuksen päättymispäivään.

7.4 Sopimuksenvarainen hinnan muuttaminen

Mikäli asiakas haluaa kesken sopimuskauden hankkia ajoneuvoonsa lisävarusteita sisällytettäväksi tämän sopimuksen piiriin tai mikäli asiakas haluaa muuttaa sovittoa vuotuista ajokilometrimäärää sovittoa ajokilometrimäärää alhaisemmaksi, tulee hänen sopia siitä kirjallisesti myyjän kanssa. Vuotuisen ajokilometrimäärän muuttamisesta alhaisemmaksi tulee sopia viimeistään 3 kuukautta ennen sopimuksen päättymistä. Sopimuksen hinta muuttuu osapuolten muutoksesta tekemän sopimuksen jälkeen seuraavaksi erääntyvästä makuerästä alkaen asiakkaan ilmoittamaa muutosta ja muutoshetkellä voimassa olevaa hinnastoa vastaavasti. Asiakas on velvollinen maksamaan muutoksesta myyjän voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen toimenpidepalkkion.

8. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus päättyy ilman irtisanomista, kun sopimusaika on päättynyt tai kun sopimuksen mukainen enimmäisajokilometrimäärä on täyttynyt.

Sopimuksen päättyessä sen voimassaoloaika voidaan asiakkaan ja myyjän välisin kirjallisin sopimuksin ja erikseen sovitavin ehdoin jatkaa kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan.

9. Sopimuksen ennenaikainen päättyminen

Asiakkaalla on sopimuskauden aikana oikeus irtisanoa sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti myyjälle. Tällöin sopimus kaikkine myyjän ja asiakkaan oikeuksineen ja velvoitteineen päättyy seuraavana sopimuksen mukaisena kuukausierän eräpäivänä. Asiakas on velvollinen maksamaan päättymispäivänä erääntyvän kuukausierän.

Myyjä on oikeutettu purkamaan sopimuksen päättymään välittömästi, jos :

- asiakas laiminlyö kuukausierän suorittamisen eräpäivänä, makuerän erääntymisestä on kulunut vähintään 30 vuorokautta ja asiakas on saanut kirjallisen maksuuhuomautuksen,
- asiakas laiminlyö sopimuskohtan 7 mukaisesti ilmoittaa sovitun vuotuisen ajokilometrimäärän ylittämisestä tai
- asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo sopimusehtoja tai laiminlyö niiden mukaisia velvoitteitaan.

Myyjä on oikeutettu päättämään sopimuksen välittömästi myös, jos :

- asiakas myy tai muutoin luovuttaa ajoneuvon kolmannelle taholle,
- ajoneuvo poistetaan ajoneuvorekisteristä tai
- vakuutusyhtiö lunastaa ajoneuvon.

Sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä huolimatta asiakas on velvollinen täyttämään sopimuksen voimassa ollessa syntyneet velvollisuutensa sekä korvaamaan sovitun ajokilometrimäärän mahdollisen ylittymisen sopimuskohtan 7. mukaisesti.

Myyjä ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen varatuista huolto- ja korjaustoimenpiteistä. Myyjällä on oikeus, mutta ei velvollisuutta, laskuttaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset ja kulut erikseen asiakkaalta.

10. Viivästyskorko ja perimiskulut

Asiakkaalla on sopimuskauden aikana oikeus maksamaan vuotuista viivästyskorkoa eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan. Myyjä on lisäksi oikeutettu perimään asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset perimiskulut.

11. Myyjän siirto-oikeus

Myyjällä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa ulkopuoliselle, jolla on oikeus siirtää ne edelleen.

12. Asiakkaan yhteys- ja luottotiedot sekä tietojen luovutus

Myyjällä, maahantuojalla tai sopimuksen siirronsaajalla on oikeus tarkastaa asiakkaan henkilö- tai yhteisötiedot, hankkia tarpeelliset luottotiedot sekä luovuttaa tähän sopimukseen liittyviä tietoja emo-, tytär- ja osakkuusyhtiöilleen sekä näiden tytär- ja osakkuusyhteisöille sekä muille samaan konserniin kuuluville yhteisöille.

13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos tästä sopimuksesta johtuvia erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, ratkaistaan ne asiakkaan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa, ellei asiakas halua nostaa kannetta Helsingin käräjäoikeudessa. Muissa kuin kuluttajakaupoissa erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

14. Muutokset sopimusehtoihin Kaikki muutokset tähän sopimukseen on tehtävä kirjallisesti. Muulla tavalla tehdyt muutokset ovat mitättömiä.