

# TAKUULIITE

## DACIA UUDEN AJONEUVON TAKUU

### Uuden DACIA ajoneuvon takuu

DACIA:n uusilla ajoneuvoilla on takuusopimuksen mukaan takuu koskien materiaali- ja valmistusvirheitä. Tämä takuu on voimassa takuuehdoissa määriteltyjen aika- ja/tai kilometrimääräisten rajojen sisäpuolella. Tämä takuu astuu voimaan auton toimituksen yhteydessä luovutettuun ”Takuuehdot ja Huolto-ohjelma” -liitteeseen merkityn ”Takuun alkamispäivämäärä”:n mukaan.

### Maantieteellinen takuualue

Tämä ajoneuvotakuu koskee kaikkia uusia DACIA henkilö- ja tavara-autoja, jotka on myyty Suomessa ja joita käytetään rekisteröityinä liikenteeseen seuraavissa maissa: SAKSA - ANDORRA – ITÄVALTA – BELGIA – BOSNIA-HERTSEGOVINA – BULGARIA – KROATIA – ESPANJA – VIRO – RANSKA – ISO BRITANNIA – UNKARI – ITALIA – KOSOVO – LATVIA – LIECHTENSTEIN – LIETTUA – LUXEMBURG – MAKEDONIA – MONACO – NORJA – HOLLANTI – PUOLA – PORTUGALI – TSEKKI – ROMANIA – RUOTSI – SAN MARINO – SERBIA JA MONTENEGRO – SLOVAKIA – SLOVENIA – SUOMI - SVEITSI

Takuuta sovelletaan ensirekisteröinnin suorittavan maan mukaan.

Jos autolla ajetaan, tai vielä oleellisempaa, jos se rekisteröidään edellä määritellyn maantieteellisen alueen ulkopuolisessa maassa, ei auto kuulu tämän takuun piiriin.

Valmistajan takuukorjauksia voidaan suorittaa ainoastaan valtuutetuissa korjaamoissa.

### Takuun kattavuus

Ilmainen korjaus (varaosat ja työ) raaka-aineista tai asennuksesta johtuville vioille, jotka on asiakkaan ilmoituksen johdosta todettu asiaankuuluvalla tavalla, sekä näiden vikojen muille auton osille aiheuttamien vahinkojen korjaukset. DACIA-korjaamo vastaa päätöksestä, korjataanko vai vaihdetaanko viallinen osa, ja ilmoittaa tästä asiakkaalle.

### DACIA uuden auton takuu ei kata:

- Mahdollisen vian epäsuoria seurauksia (mm. liiketoiminnan tappio, seisonta-ajan kesto).
- Auton osia, joihin on tehty muutoksia, ja muutosten muihin osiin tai komponentteihin (laadun huononeminen, ennenaikainen kuluminen, muutokset jne.) tai auton teknisiin tietoihin vaikuttavia seurauksia.
- Asiakkaalle kuuluvia huoltokustannuksia, valmistajan suositusten mukaan.
- Sellaisten osien vaihtoa, joiden kuluminen johtuu auton normaalista käytöstä tai ajokilometrimäärästä. Esimerkiksi: Etu- ja takaiskunvaimentimet, akku, etu- ja takajarrulevyt, takajarrurummut etu- ja takajarrupalat, takajarrukengät, lamput, polttimot (ei koske mittariston taustavaloja), sulakkeet, kytkin, sytytystulpat, öljyt ja nesteet, suodattimet, renkaat, polttoaine.
- Vaurioita, jotka aiheutuvat huollon laiminlyönnistä, erityisesti jos auton käyttöohjekirjassa ja huoltokirjassa olevia huolto- tai hoitotoimenpiteitä tai niiden aikavälejä koskevia ohjeita ei ole noudatettu.
- Seuraavien ulkoisten syiden aiheuttamia vaurioita (erityismainintana lasien rikkoutuminen): Liikenneonnettomuudet, törmäykset, kolhut, naarmut, kiveniskemät, rakeet, ilkivalta, valmistajan suositusten noudattamatta jättäminen, ilmansaasteet, puista tippuvat aineet kuten pihka, eläinten jätökset kuten lintujen ulosteet; tiesuola ja happosade, kuljetetut tavarat, vääränlaisen polttoaineen käyttö, sellaisten lisävarusteiden asennus, joita valmistaja ei ole hyväksynyt, valmistajan hyväksymien lisävarusteiden käyttö, jos niiden asennuksessa ei ole huomioitu valmistajan ohjeita.
- Force majeure -tilanteiden aiheuttamat vauriot: salamaniskut, tulipalo, tulvat, maanjäristykset, sota, mellakat ja attentaatit.

### Jotta DACIA uuden auton takuu on voimassa, asiakkaan tulee:

- Varmistaa, että takuuliitteeseen on merkitty auton luovutuspäivämäärä
- Kääntä takuuasioissa DACIA huoltoverkostoon kuuluvaan merkkilogon käyttöön oikeutetun huoltokorjaamon puoleen – vain näillä liikkeillä on valtuudet tehdä takuukorjauksia.
- Esittää asianmukaisesti täytetty takuuliite ja huoltokirja todisteena takuun voimassaolosta ja siitä, että valmistajan suosittelemat huoltotoimenpiteet on suoritettu.
- Ilmoittaa DACIA uuden auton takuun piiriin kuuluvasta viasta mahdollisimman pian DACIA merkkihuoltoliikkeelle. Jos auto ei ole ajokelpoinen, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä lähimpään DACIA huoltoliikkeeseen tai DACIA Tiepalveluun.

## **DACIA uuden auton takuuta ei voida toimeenpanna, ja DACIA -jälleenmyyjät vapautuvat kaikesta vastuusta, jos:**

- Autoa on käytetty käyttöohjekirjan, huoltokirjan ja tämän takuuliitteen ohjeiden vastaisesti.
- Autoa on ylikuormitettu tai sillä on osallistuttu jonkinlaiseen autokilpailuun.
- Havaittu vika aiheutuu siitä, että asiakas on vienyt auton korjattavaksi tai huollettavaksi korjaamoon, joka ei kuulu DACIA-verkostoon, eikä valmistajan suosituksia ole noudatettu.

Takuun perusteella korvatut osat siirtyvät DACIA:n omistukseen, vastineeksi niistä osista, jotka DACIA on uuden auton takuun mukaisesti toimittanut.

Kaikille DACIA uuden auton takuun puitteissa suoritetuille toimenpiteille, osille ja töille annetaan takuu uuden auton takuun päättymiseen saakka.

Omistajan vaihdos ei muuta DACIA uuden auton takuun soveltamiseksi.

## **DACIA MAALIPINNAN TAKUU**

### **Maalipinnan takuun Kesto aika**

DACIA antaa korin maalipinnalle ja korin väriin maalattujen osien (ovet, peilit, puskurit) maalipinnalle 2 vuoden takuun alkaen "Takuuehdot ja Huolto-ohjelma" -liitteessä mainitusta takuun alkamispäivämäärästä koskien DACIA-malliston henkilöautoja ja tavara-autoja.

### **Maantieteellinen takuualue**

Maalipinnan takuun maantieteellinen takuualue on sama kuin DACIA uuden auton takuussa.

### **Maalipinnan takuun sovellusalue**

Tämä takuu kattaa niiden maalitakuun alle kuuluvien korin väriin maalattujen korin osien joissa on materiaali-, valmistus- tai menetelmävirheistä johtuvia maalivikoja (huonontunut maalipinta) ilmaisen maalipinnan korjauksen tai vaihdon, edellyttäen että valmistajan edustaja on ensin tarkastanut ja todennut vauriot takuun piiriin kuuluviksi. DACIA-korjaamo vastaa päätöksestä, korjataanko tai vaihdetaanko viallinen osa takuun piiriin, ja ilmoittaa tästä asiakkaalle. Auton yleiskunto, sen ikä, kilometrimäärä ja huoltotaso otetaan huomioon. DACIA-korjaamo suorittaa työn ja huolehtii asiakkaalle tiedottamisesta.

### **DACIAN maalipinnan takuu ei kata:**

- Vaurioita, jotka on määritetty tämän liitteen kappaleessa "DACIA uuden auton takuu ei kata" olevan myös DACIA uuden auton takuun ulkopuolella.
- Komponentteja, jotka eivät ole korin väriin maalattuja korin osia (vanteet, pakojärjestelmä ym.).

### **Maalipinnan takuun voimassaolon ehdot**

Saadakseen maalipinnan takuukorjauksen tulee asiakkaan käännyä DACIA-huoltoverkostoon kuuluvan merkkilogon käyttöön oikeutetun huoltokorjaamon puoleen - vain näillä liikkeillä on valtuudet tehdä takuukorjauksia. Asiakkaan on esitettävä asianmukaisesti täytetty takuuliite (johon on merkitty luovutuspäivämäärä) todisteeksi takuun voimassaolosta. Maalipinnan takuun perusteella korvatut osat siirtyvät DACIA:n omistukseen, vastineeksi niistä osista, jotka DACIA on takuuehtojen mukaisesti toimittanut. Maalipinnan takuun puitteissa tehdyille korjauksille ja osille annetaan takuu siihen päivään saakka, jolloin alkuperäinen maalipinnan takuu lakkaa. Omistajan vaihdos ei muuta DACIA maalipinnan takuun soveltamiseksi.

## **DACIA PUHKIRUOSTUMATTOMUUSTAKUU**

### **Puhkiruostumattomuustakuun kesto aika**

Tämä takuu on voimassa 6 vuotta "Takuuehdot ja Huolto-ohjelma" -liitteessä mainitusta takuun alkamispäivästä lähtien ja se koskee kaikkia DACIA-henkilöautomalliston autoja ja niiden tavara-automuunnoksia.

### **Maantieteellinen takuualue**

Puhkiruostumattomuustakuun maantieteellinen takuualue on sama kuin DACIAN uuden auton takuussa..

## Puhkiriostumattomuustakuun sovellusalue

DACIA:n uuden auton takuun lisäksi DACIA antaa takuun, joka kattaa kaikkien yllä mainittujen DACIA-malliston autojen vaurioiden korjauksen korin ja apurungon sisältä ulospäin tapahtuvissa läpikuostumistapauksissa, joiden aiheuttajana on valmistus-, materiaali- tai suojausmenetelmävirhe.

Tämä takuu kattaa valmistus-, materiaali- tai suojausmenetelmävirheiden johdosta puhkiriostuneiden peltiosien korjauksen tai vaihdon. edellyttäen että valmistajan edustaja on ensin tarkastanut ja todennut vauriot takuun piiriin kuuluviksi.

DACIA-korjaamo vastaa päätöksestä, korjataanko tai vaihdetaanko viallinen osa takuun piiriin, ja ilmoittaa tästä asiakkaalle. Auton yleiskunto, sen ikä, kilometrimäärä ja huoltotaso otetaan huomioon. DACIA-korjaamo suorittaa työn ja huolehtii asiakkaalle tiedottamisesta.

### DACIA-puhkiriostumattomuustakuu ei kata mm:

- vaurioita, jotka on määritetty tämän vihkon alussa olevan myös DACIAN uuden auton takuun ulkopuolella,
- komponentteja, jotka eivät ole korin tai apurungon kiinteitä osia (vanteet, pakojärjestelmä ym.).

### Puhkiriostumattomuustakuun voimassaolon ehdot:

Saadakseen puhkiriostumattomuustakuun mukaisen korvauksen asiakkaan tulee kääntyä DACIA-huoltoverkostoon kuuluvan merkkilogon käyttöön oikeutetun huoltokorjaamon puoleen - vain näillä liikkeillä on valtuudet tehdä takuukorjauksia. Asiakkaan tulee esittää asianmukaisesti täytetty takuuliite (luovutuspäivä) todisteena takuun voimassaolosta.

DACIA-puhkiriostumattomuustakuun voimassaolon edellytyksenä on korin ja apurungon korroosiosuojatarkastukset. Nämä tarkastukset on suoritettava takuu- ja huolto-ohjelmassa määritellyillä kilometrilukemilla ja vähintään joka toinen vuosi. Nämä tarkastukset sisältyvät DACIA-huoltoverkoston määräaikaishuolto- ohjelmaan. Jos asiakas haluaa määräaikaishuollon ulkopuolella tehtävän erillisen korroosiosuojatarkastuksen, tästä tarkastuksesta aiheutuvat kustannukset peritään asiakkaalta.

Näiden tarkastusten yhteydessä asiakkaan tulee tarkistaa, että työn suorittava ammattihenkilö tekee siitä asianmukaisen merkinnän huoltopöytäkirjaan, mikä vahvistaa, että puhkiriostumattomuustakuu pysyy voimassa. Havaitut vauriot tulee korjata mahdollisimman pian.

DACIA-puhkiriostumattomuustakuu on voimassa vain sillä edellytyksellä, että korin ja apurungon korjaukset suoritetaan DACIAN suositusten mukaan. Kohdassa "Takuun sovellusalue" selostettujen ehtojen mukaan osien korjauksessa ja vaihdossa otetaan huomioon myös auton yleiskunto, ikä, kilometrimäärä ja huoltotaso. Puhkiriostumattomuustakuun puitteissa vaihdetut osat siirtyvät DACIAN omistukseen. Puhkiriostumattomuustakuun puitteissa tehdyille korjauksille ja osille annetaan takuu siihen päivään saakka, jolloin alkuperäinen puhkiriostumattomuustakuu lakkaa. Omistajan vaihdos ei muuta DACIA-puhkiriostumattomuustakuun soveltamisehtoja.

## DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELU

Jos DACIA-autoon tulee vika, ettekä voi jatkaa matkaa, ottakaa yhteys **DACIA Assistance -tiepalveluun**.

Jos olette **Suomessa: 0800 163 663** (veloituksetta)

Jos olette ulkomailla: **+358 800 163 663**

### Tarkempia tietoja saatte ottamalla yhteyttä DACIA Assistance -tiepalveluun.

DACIA Assistance -tiepalvelua voidaan soveltaa, jos DACIA-autoon on rikkoutunut toimintakyvttömäksi keskeyttäen matkanteon.

Tällaiseksi tilanteeksi luokitellaan:

Äkillinen ja odottamaton mekaanisen, sähköisen tai elektronisesta komponentin vika, jonka johdosta autosta tulee toimintakyvytön, ja joka ei johdu auton puutteellisesta huollosta; Dacia Assistance - tiepalvelun edellytyksenä on, että DACIA-auto on huollettu DACIA:n huoltomääräysten ja suositusten mukaisesti.

## 1. DACIA Assistance - tiepalvelun kattavuus

### Apu paikan päällä

Mikäli tämä on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinauskustannukset, tehdään tarvittavat korjaustyöt paikan päällä.

### Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos auton rikkoutumispaikan ja kodin välinen etäisyys on alle 50 km, auto hinataan käyttämäänne DACIA-korjaamoon. Jos etäisyys on yli 50 km tai jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla, auto hinataan lähimmälle DACIA-korjaamolle.

DACIA Assistance ei kata korjaus- ja varaosakustannuksia, jotka syntyvät auton korjaamisesta liikennekelpoiseksi.

### Jotta voitte jatkaa matkaanne (koskee ainoastaan Dacia-autoja jotka otettu käyttöön 1.6.2019 tai sen jälkeen)

Seuraavat lausekkeet soveltuvat vain, jos autoanne on hinattava DACIA Assistance -palvelun toimesta:

Jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 3 tuntia käyttäen laskentatapana DACIA ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, olette olosuhteista riippuen oikeutettu johonkin seuraavista palveluista:

- Kuljetus takaisin kotiin tai matkan jatkaminen määränpäähän
  - Hotellimajoitus enintään 3 yöksi
  - ”B”- veloitusluokan sijaisauto (Dacia Sandero tai vastaava saman veloitusluokan auto) enintään 3 vuorokaudeksi
- Huom: Voitte valita ainoastaan yhden yllä olevista vaihtoehdoista DACIA Assistance -palvelun kanssa sovitun mukaisesti.

Seuraavat DACIA-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun, eli eivät ole oikeutettuja sijaisautoon:

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Henkilönkuljetusautot (yli 9-paikkaiset autot).
- Autot, joiden rakennetta on muutettu (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).

## 2. DACIA Assistance - tiepalvelun voimassaolo

### Milloin ja missä DACIA Assistance – tiepalvelu on voimassa

DACIA Assistance on voimassa ainostaan jos auto on ostettu Suomesta. DACIA Assistancea tarjotaan ainoastaan uusille DACIA-autoille, jotka ovat valtuutetun DACIA-jälleenmyyjäverkoston myymiä.

DACIA Assistance on voimassa seuraavissa maissa:

Andorra – Itävalta – Belgia – Bulgaria – Bosnia Herzegovina – Kroatia – Tsekin tasavalta – Tanska (ei Grönlanti) – Viro – Suomi – Ranska – Makedonia – Saksa – Unkari – Irlanti – Italia – Latvia – Lichtenstein – Liettua – Luxemburg – Monaco – Montenegro – Norja – Alankomaat – Puola – Portugali – Romania – San Marino – Serbia – Espanja – Slovakia – Slovenia – Ruotsi – Sveitsi – Yhdistynyt kuningaskunta.

**Asiakkaan tulee ilmoittaa auton rikkoutumisesta välittömästi DACIA Assistancelle.**

**Palveluita joita ei ole suoritettu DACIA Assistancen toimesta tai sen kautta, ei korvata: Dacia Tiepalvelut toimittaa yksinomaan DACIA Assistance.**

**Kuinka kauan DACIA Assistance on voimassa:**

DACIA Assistance on voimassa ensimmäisestä ostopäivämäärästä alkaen 3 vuotta **tai** 100 000 km, sen mukaan kumpi ehdoista täyttyy ensin.

## **DACIA Assistance ei ole voimassa / ei kata seuraavia kuluja**

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autolla ajettaessa on rikottu tahallisesti lakia.
- Jos vahingon syynä on sota tai sodan uhka, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muun Force Majeure-tilanne.
- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta DACIA Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.
- Vaurioitunut omaisuus.
- ALV-kustannuksille, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla; esim. yritysauto.
- Huolto-, korjaus- ja varaosakustannukset.

## **Varmistakaa ennen DACIA Assistance-palveluun soittamista, että seuraavat tiedot ovat esillä:**

- Auton rekisterinnumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Auton sijainti, jotta se voidaan helposti paikantaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelinnumero tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne VIN-numero.