

DACIA

DACIA ASSISTANCE -TIEPALVELU

1. DACIA ASSISTANCE - TIEPALVELUN KATTAVUUS

Apu paikan päällä

Mikäli tämä on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinauskustannukset, tehdään tarvittavat korjaustyöt paikan päällä.

Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos auton rikkoutumispaikan ja kodin välinen etäisyys on alle 50 km, auto hinataan käyttämäänne DACIA-korjaamoon. Jos etäisyys on yli 50 km tai jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla, auto hinataan lähimmälle DACIA-korjaamolle. DACIA Assistance ei kata korjaus- ja varaosakustannuksia, jotka syntyvät auton korjaamisesta liikennekelpoiseksi.

Jotta voitte jatkaa matkaanne

(koskee ainoastaan Dacia-autoja jotka otettu käyttöön 1.6.2019 tai sen jälkeen)

Seuraavat lausekkeet soveltuvat vain, jos autoanne on hinattava DACIA Assistance - palvelun toimesta:

Jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 3 tuntia käyttäen laskentatapana DACIA ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, olette olosuhteista riippuen oikeutettu johonkin seuraavista palveluista:

- Kuljetus takaisin kotiin tai matkan jatkaminen määränpähän
- Hotellimajoitus enintään 3 yöksi
- "B"- veloitusluokan sijaisauto (Dacia Sandero tai vastaava saman veloitusluokan auto) enintään 3 vuorokaudeksi Huom: Voitte valita ainoastaan yhden yllä olevista vaihtoehdoista DACIA Assistance -palvelun kanssa sovitun mukaisesti.

Seuraavat DACIA-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun, eli eivät ole oikeutettuja sijaisautoon:

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Henkilönkuljetusautot (yli 9-paikkaiset autot).
- Autot, joiden rakennetta on muutettu (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).

2. DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELUN VOIMASSAOLO

Milloin ja missä DACIA Assistance – tiepalvelu on voimassa

DACIA Assistance on voimassa ainostaan jos auto on ostettu Suomesta. DACIA Assistancea tarjotaan ainoastaan uusille DACIA-autoille, jotka ovat valtuutetun DACIA-jälleenmyyjäverkoston myymiä.

DACIA Assistance on voimassa seuraavissa maissa:

Andorra – Itävalta – Belgia – Bulgaria – Bosnia Herzegovina – Kroatia – Tsekin tasavalta – Tanska (ei Gröönlandi) – Viro – Suomi – Ranska – Makedonia – Saksa – Unkari – Irlanti – Italia – Latvia – Lichtenstein – Liettua – Luxemburg – Monaco – Montenegro – Norja – Alankomaat – Puola – Portugali – Romania – San Marino – Serbia – Espanja – Slovakia – Slovenia – Ruotsi – Sveitsi – Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa auton rikkoutumisesta välittömästi DACIA Assistancelle.

Palveluita joita ei ole suoritettu DACIA Assistancen toimesta tai sen kautta, ei korvata: Dacia Tiepalvelut toimittaa yksinomaan DACIA Assistance.

Kuinka kauan DACIA Assistance on voimassa:

DACIA Assistance on voimassa ensimmäisestä ostopäivämäärästä alkaen 3 vuotta tai 100 000 km, sen mukaan kumpi ehdoista täyttyy ensin.

DACIA Assistance ei ole voimassa / ei kata seuraavia kuluja

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autolla ajettaessa on rikottu tahallisesti lakia.
- Jos vahingon syynä on sota tai sodan uhka, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muun Force Majeure-tilanne.

- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta DACIA Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.
- Vaurioitunut omaisuus.
- ALV-kustannuksille, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla; esim. yritysauto.
- Huolto-, korjaus- ja varaosakustannukset.

Varmistakaa ennen DACIA Assistance-palveluun soittamista, että seuraavat tiedot ovat esillä:

- Auton rekisterinumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Auton sijainti, jotta se voidaan helposti paikantaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelinnumero tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne VIN-numero.