



## DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELU

1.6.2023

### EHDOT

Jos DACIA-autoon tulee vika, ettekä voi jatkaa matkaa, ottakaa yhteys DACIA Assistance -tiepalveluun.

Jos olet Suomessa: +800 322 42000 (tai 00800 322 42000) \*

Jos olet ulkomailla: +46 8 411 9252

*\*HUOM: Tiepalvelunumeron alussa on oltava joko +merkki tai kaksi nollaa. 0800-alkuisena numero ei toimi. Huomaathan myös, että DNA liittymästä soittaessa saattaa ilmetä ajoittain yhteysongelmia tiepalvelunumeroon soittaessa. Mikäli näin tapahtuu, otathan yhteyttä tiepalveluun suoraan verkossa osoitteessa: <https://tiepalvelu.dacia.fi/>*

Tarkempia tietoja palvelusta saatte ottamalla yhteyttä DACIA Assistance -tiepalveluun. DACIA Assistancea voidaan soveltaa, jos DACIA-autonne on rikkoutunut ajokelvottomaksi keskeyttäen matkanteon. Tällaiseksi tilanteeksi luokitellaan esimerkiksi: Äkillinen ja odottamaton mekaanisen, sähköisen tai elektronisen komponentin vika, jonka johdosta autosta tulee ajokelvoton, ja joka ei johdu auton puutteellisesta huollosta; DACIA Assistancen edellytyksenä on, että DACIA-auto on huollettu DACIAN huolto-ohjeiden ja suositusten mukaisesti.

### 1. DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELUN KATTAVUUS

#### Apu paikan päällä

Mikäli tämä on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinaus kustannukset, tehdään tarvittavat korjaustyöt paikan päällä.

#### Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos auton rikkoutumispaikan ja kodin välinen etäisyys on alle 50 km, auto hinataan käyttämäänne DACIA-korjaamoon. Jos etäisyys on yli 50 km tai jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla, auto hinataan lähimmälle DACIA-korjaamolle.



## DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELU

1.6.2023

DACIA Assistance ei kata korjaus- ja varaosakustannuksia, jotka syntyvät auton korjaamisesta liikennekelpoiseksi.

### Jotta voitte jatkaa matkaanne

Seuraavat lausekkeet soveltuvat vain, jos autoanne on hinattava DACIA Assistance -palvelun toimesta: Jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 3 tuntia käyttäen laskentatapana DACIA ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, olette olosuhteista riippuen oikeutettu johonkin seuraavista palveluista:

- Kuljetus takaisin kotiin tai matkan jatkaminen määränpäähän
- Hotellimajoitus enintään 3 yöksi
- "B"-veloitusluokan sijaisauto (Dacia Sandero tai vastaava saman veloitusluokan auto) enintään 3 vuorokaudeksi

Huom: Voitte valita ainoastaan yhden yllä olevista vaihtoehtoista DACIA Assistance -palvelun kanssa sovitun mukaisesti.

Seuraavat DACIA-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun, eli eivät ole oikeutettuja sijaisautoon:

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Henkilönkuljetusautot (yli 9-paikkaiset autot).
- Autot, joiden rakennetta on muutettu (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).

## 2. DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELUN VOIMASSAOLO

### Milloin ja missä DACIA Assistance – tiepalvelu on voimassa

DACIA Assistance on voimassa ainostaan jos auto on ostettu Suomesta. DACIA Assistancea tarjotaan ainoastaan uusille DACIA-autoille, jotka ovat valtuutetun DACIA-jälleenmyyjäverkoston myymiä.

### DACIA Assistance on voimassa seuraavissa maissa:

Alankomaat – Albania – Andorra – Belgia – Bosnia-Herzegovina – Bulgaria – Espanja – Irlanti – Islanti – Italia – Itävalta – Kosovo – Kreikka – Kroatia – Kypros – Latvia – Liechtenstein – Liettua – Luxemburg – Makedonia – Malta – Monaco – Montenegro – Norja – Portugali – Puola – Ranska –



## DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELU

1.6.2023

Romania – Ruotsi – Saksa – San Marino – Serbia – Slovakia – Slovenia – Suomi – Sveitsi – Tanska (ei Grönlanti) – Tsekin tasavalta – Unkari – Viro – Yhdistynyt kuningaskunta.

**Asiakkaan tulee ilmoittaa auton rikkoutumisesta välittömästi DACIA Assistancelle.**

Palveluita joita ei ole suoritettu DACIA Assistancen toimesta tai sen kautta, ei korvata: Dacia Tiepalvelut toimittaa yksinomaan DACIA Assistance.

### DACIA Assistance – tiepalvelun voimassaolo / kilometrirajat

DACIA Assistance on voimassa ensimmäisestä ostopäivämäärästä alkaen 3 vuotta tai 100 000 km, sen mukaan kumpi ehdoista täyttyy ensin.

DACIA Assistance ei ole voimassa / ei kata seuraavia kuluja

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autolla ajettaessa on rikottu tahallisesti lakia.
- Jos vahingon syynä on sota tai sodan uhka, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muu Force Majeure-tilanne.
- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta DACIA Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.
- Vaurioitunut omaisuus.
- ALV-kustannuksille, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla; esim. yritysauto.
- Huolto-, korjaus- ja varaosakustannukset.

### 2. VARMISTAKAA ENNEN DACIA ASSISTANCE-PALVELUUN SOITTAMISTA, ETTÄ SEURAAVAT TIEDOT OVAT ESILLÄ:

- Auton rekisterinumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Auton sijainti, jotta se voidaan helposti paikantaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelinnumero tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne VIN-numero.