

# DACIA MAP UPDATE -sovelluksen UKK

## YLEISTÄ

### MIKÄ ON DACIA MAP UPDATE -SOVELLUS?

DACIA MAP UPDATE -sovellus on ilmainen ja helppokäyttöinen älypuhelinsovellus, joka mahdollistaa karttapäivitysten tai muiden sisältöjen (POI-pisteet) lataamisen, ostamisen ja asentamisen navigointijärjestelmääsi. Mitkä mobiilikäyttöjärjestelmäversiot ovat yhteensopivia DACIA MAP UPDATE -sovelluksen kanssa? DACIA MAP UPDATE -sovellus on yhteensopiva viimeisimmän ja kahden edellisen Android-version kanssa. Huomaa, että DACIA MAP UPDATE -sovellus vaatii puhelimesi vähintään 2 Gt vapaata tilaa optimaalista suorituskykyä varten.

### MITEN VOIN LADATA DACIA MAP UPDATE -SOVELLUKSEN?

Voit ladata DACIA MAP UPDATE -sovelluksen Google Play -kaupasta. Miten saan viimeisimmän version DACIA MAP UPDATE -sovelluksesta? Miten päivitän DACIA MAP UPDATE -sovelluksen? DACIA MAP UPDATE -sovellus voidaan päivittää Google Play -kaupan kautta. Google Playlla on automaattinen päivitystoiminto, joka tarjoaa aina viimeisimmän saatavilla olevan DACIA MAP UPDATE -sovellusversion. Varmista, että tämä toiminto on puhelimesi aina käytössä.

## DACIA MAP UPDATE -SOVELLUKSEN REKISTERÖINTI / KIRJAUTUMINEN

### EN VOI LUODA SOVELLUSTILIÄ SÄHKÖPOSTIOSOITTEELLANI.

Sähköpostiosoite toimii ainutlaatuisena tunnisteena tilillesi. Jos et voi luoda tiliä annetulla sähköpostiosoitteella, tarkista, että olet kirjoittanut sen oikein (sähköpostiosoitteessa on oltava '@'-merkki ja kelvollinen verkkotunnus 'xx.com'). Vaihtoehtoisesti annettu sähköpostiosoite voi olla jo käytössä. Tässä tapauksessa pyydä uutta salasanaa.

### UNOHDIN SALASANANI. MITÄ VOIN TEHDÄ?

Jos unohdit salasanasi, voit käyttää DACIA MAP UPDATE -sovelluksen kirjautumissivulla olevaa Forgot password? -linkkiä palauttaaksesi salasanasi.

## MAKSAMINEN

### MITÄ MAKSUTAPOJA VOIN KÄYTTÄÄ?

Kaikki suuret luottokortit hyväksytään. Esimerkkejä: Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, MasterCard Debit. (Google Pay lisätään myöhemmin)

### ONKO VERKKOMAKSAMINEN TURVALLISTA DACIA MAP UPDATE -SOVELLUKSESSA?

Verkkomaksujärjestelmää operoi yksi maailman suurimmista verkkomaksujen prosessointiyrityksistä, WorldPay (Fis Global). Se käyttää https-suojattua tiedonsiirtoprotokollaa. Syötät luottokorttitietosi suoraan WorldPaylle, eli DACIA MAP UPDATE -sovellus ei vastaanota tai tallenna tietoja. WorldPay ilmoittaa sovellukselle, oliko maksusi onnistunut vai ei.

### MINULLA EI OLE PANKKI-/LUOTTOKORTTIA VERKKOMAKSUA VARTEN. / EN HALUA MAKSAA VERKOSSA.

Verkkomaksu on ainoa hyväksytty maksutapa. Voit halutessasi käydä valtuutetulla Dacia-jälleenmyyjällä päivittä-mässä navigointikarttasi. Huomaa, että saatavilla voi olla myös ilmaisia sisältöjä, jolloin maksua ei tarvitse tehdä.

### KIRJOITIN LASKUTUSTIEDOT VÄÄRIN TAI TARVITSEN LASKUN ERI NIMEÄ JA OSOITETTA VARTEN.

### KUINKA VOIN MUUTTA A LASKUA?

Ostoehdoissa todetaan, että laskutustietoja ei voi muuttaa tilauksen lähettämisen jälkeen.

## DACIA MAP UPDATE -sovelluksen UKK

### KARTTOJEN PÄIVITYSPROSESSI

#### MITÄ TAPAHTUU, JOS PÄIVITYS- TAI MAKSUPROSESSI KESKEYTYY?

Jos prosessi keskeytyy ennen maksua, sinun on aloitettava kassaprosessi alusta. Kaikki valitsemasi sisältö pysyy ostoskorissasi. Jos päivitysprosessi keskeytyy onnistuneen maksun jälkeen, käynnistä DACIA MAP UPDATE -sovellus ja tarkista ostettu sisältö sovelluksen Maps-valikosta Owned-välilehdeltä.

#### KUINKA KAUAN KESTÄÄ LADATA PÄIVITYKSET?

Ostamasi sisällön lataamiseksi sinulla on oltava internet-yhteys (WiFi tai matkapuhelinverkko). Latausaika vaihtelee yhteytesi laadun mukaan.

#### JOS MINULLA ON USEAMPI AUTO, VOINKO PÄIVITTÄÄ NE KAIKKI OSTAMALLANI SISÄLLÖLLÄ?

Ei. Ostettua sisältöä voi käyttää vain autossa, joka oli yhdistetty puhelimeen oston aikaan.

### YLEISET ONGELMAT JA VIRHEET

#### OLEN OSTANUT LISÄSISÄLTÖÄ, MUTTA SE EI NÄY PUHELIMESSANI.

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@renault.fi) ja kerro viestissäsi mahdollisimman paljon yksityiskohtia tilanteesta.

#### SOVELLUS ANTAA MINULLE SEURAAVAN VIRHEILMOITUKSEN: "UNABLE TO CONNECT TO THE SERVER".

Tämä virhe voi johtua erilaisista ongelmista, kuten internet-yhteyden katkeamisesta, palvelimen vastaamattomuudesta jne. Yritä uudelleen. Jos virhe jatkuu, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

#### KÄYTÄN IPHONEA ENKÄ VOI LADATA DACIA MAP UPDATE -SOVELLUSTA. MITÄ MINUN PITÄISI TEHDÄ?

Sovellus ei ole toistaiseksi saatavilla App Storessa. Jos sinulla on PC, voit edelleen käyttää tietokoneelle ladattavaa MediaNav Evolution Toolbox -ohjelmaa karttojen ostamiseen ja päivittämiseen.

#### MIHIN MINUN PITÄISI KIINNITTÄÄ HUOMIOTA SOVELLUSTA KÄYTTÄESSÄNI?

Kun älypuhelin pyytää antamaan sovellukselle lupia, myönnä ne, jotta sovellus toimii kunnolla.

#### VOINKO MUUTTA SOVELLUKSEN LUPA-ASETUKSIA MYÖHEMMIN?

Voit asettaa sovelluksen luvat puhelimesi asetuksissa milloin tahansa.

#### MINULLA ON ONGELMA, JOKA EI OLE LUETeltu TÄSSÄ UKK:SSA. MITÄ MINUN PITÄISI TEHDÄ?

Ota yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme, asiakaspalvelu@renault.fi ja kuvaile viestissäsi ongelmaa mahdollisimman yksityiskohtaisesti.